

Serie storica del contenzioso

Commissioni tributarie provinciali										
	2000	2001	2002	2003	Diff. 2001-2000		Diff. 2002-2001		Diff. 2003-2002	
					Assoluta	%	Assoluta	%	Assoluta	%
Ricorsi pervenuti	153.279	177.053	194.569	99.910	23.774	15,51	17.516	9,89	-94.659	-48,65
Ricorsi definiti	407.610	350.240	312.569	168.650	-57.370	-14,07	-37.671	-10,76	-143.919	-46,04
% ricorsi definiti/pervenuti	2,66	1,98	1,61	1,69						
Ricorsi accolti	116.182	107.746	97.544	52.692	-8.436	-7,26	-10.202	-9,47	-44.852	-45,98
% ricorsi accolti/definiti	0,29	0,31	0,31	0,31						
Ricorsi parzialmente accolti	185.506	143.571	124.527	7.253	-41.935	-22,61	-19.044	-13,26	-117.274	-94,18
% parzialm. Accolti /definiti	0,46	0,41	0,40	0,04						
Ricorsi non accolti	105.922	98.923	90.498	44.879	-6.999	-6,61	-8.425	-8,52	-45.619	-50,41
% non accolti / definiti	0,26	0,28	0,29	0,27						

Commissioni tributarie regionali

	2000	2001	2002		Diff. 2001-2000		Diff. 2002-2001		Diff. 2003-2002	
					Assoluta	%	Assoluta	%	Assoluta	%
Appelli pervenuti	51.929	51.911	54.032	26.126	18	-0,03	2.121	4,09	-27.906	-51,65
Appelli definiti	99.106	84.439	69.425	22.827	14.667	-14,80	-15.014	-17,78	-46.598	-67,12
% appelli definiti/pervenuti	1,91	1,63	1,28	0,87						
esito favorevole al contribuente	43.822	37.306	29.898	8.397	6.516	-14,87	-7.408	-19,86	-21.501	-71,91
% favorevole al contr. /definiti	0,44	0,44	0,43	0,37						
Esito favorevole all'Amministrazione	30.171	24.949	20.121	6.729	5.222	-17,31	-4.828	-19,35	-13.392	-66,56
% favorevole all'amm.ne/definiti	0,30	0,30	0,29	0,29						
Altri esiti*	25.113	22.184	19.406	7.701	2.929	-11,66	-2.778	-12,52	-11.705	-60,32
% altri esiti/definiti	0,25	0,26	0,28	0,34						

* decisioni intermedie, estinzioni, conciliazioni ecc

Fonte: Elaborazioni Corte dei conti su dati Ministero delle finanze

TOTALI RICORSI + APPELLI	2000	2001	2002	2003
Presentati	205.208	228.964	248.601	126.036
Definiti	506.716	434.679	381.994	191.477
Pendenti al 31/12	1.015.558	841.668	699.930	634.509

PAGINA BIANCA

ALLEGATO 13

PAGINA BIANCA

AGENZIA DELLE DOGANE
Risorse umane per missione istituzionale

MISSIONI		Consuntivo 2002		Programma 2003		Consuntivo 2003		Scost. progr 2003/cons 2002	Scost. cons/progr 2003	Scost. Cons2003/cons2002	
		migliaia di ore/pers.	Incidenza %	migliaia di ore/pers.	Incidenza %	migliaia di ore/pers.	Incidenza %				
ATTIVITA' DI VERIFICA E CONTROLLO	GESTIONE TRIBUTO	Sdoganamento	3.284	14,2	3.448	15,45	3482	15,27	5,0%	1,0%	6,03%
		<i>di cui Assistenza utenti</i>			550	2,46	536	2,35		-2,5%	
		Iva intracomunitaria	430	1,9	471	2,11	455	1,99	9,5%	-3,4%	5,81%
		Rilascio autorizzazioni e licenze accise	338	1,5	316	1,42	330	1,45	-6,5%	4,4%	-2,37%
		Liquidazione e contabilizzazione tributi	954	4,1	798	3,58	849	3,72	-16,4%	6,4%	-11,01%
		Altri macroprocessi	282	1,2	285	1,28	271	1,19	1,1%	-4,9%	-3,90%
		Totale	5.288	22,8	5.319	23,84	5.387	23,62	0,6%	1,3%	1,87%
	CONTROLLI E CONTENZIOSO TRIBUTARIO	Verifiche in materia doganale	1.752	7,6	1463	6,56	1520	6,66	-16,5%	3,9%	-13,24%
		Determinazione della produzione e verifiche in materia di produzione e consumi	1.307	5,6	1.191	5,34	1.217	5,34	-8,9%	2,2%	-6,89%
		Altri macroprocessi	447	1,9	446	2,00	435	1,91	-0,2%	-2,5%	-2,68%
		Totale	3.506	15,1	3.100	13,89	3.172	13,91	-11,6%	2,3%	-9,53%
	VIGILANZA E CONTROLLO ALLO SDOGANAMENTO	Controlli fisici e documentali allo sdoganamento	685	3,0	670	3,00	689	3,02	-2,2%	2,8%	0,58%
		Sorveglianza e controllo ai valichi, porti ed aeroporti	773	3,3	790	3,54	795	3,49	2,2%	0,6%	2,85%
		Totale	1.458	6,3	1.460	6,54	1.484	6,51	0,1%	1,6%	1,78%
	ATTIVITA' ANTIFRODE		1.315	5,7	1.298	5,82	1.281	5,62	-1,3%	-1,3%	-2,59%
SERVIZI TRIBUTARI E DI MERCATO	SERVIZI TRIBUTARI AI CITTADINI, ENTI ED ALLE PP.AA.	758	3,3	727	3,26	738	3,24	-4,1%	1,5%	-2,64%	
	SERVIZI DI MERCATO	26	0,1	25	0,11	57	0,25	-3,8%	128,0%	119,23%	
ATTIVITA' DI SUPPORTO E DI STRUTTURA	INDIRIZZO TECNICO AMMINISTRATIVO	658	2,8	625	2,80	662	2,90	-5,0%	5,9%	0,61%	
	ATTIVITA' DI STRUTTURA	2.810	12,1	2.457	11,01	2.488	10,91	-12,6%	1,3%	-11,46%	
ATTIVITA' DI INVESTIMENTO	FORMAZIONE	297	1,3	223	1,00	305	1,34	-24,9%	36,8%	2,69%	
	INNOVAZIONE	118	0,5	100	0,45	137	0,60	-15,3%	37,0%	16,10%	
TOTALE		23.202	100,0	22.314	100,00	22.808	100,00	-3,8%	2,2%	-1,70%	

Fonte: elaborazioni Corte dei conti su dati Agenzia delle Dogane

PAGINA BIANCA

ALLEGATO 14

PAGINA BIANCA

AGENZIA DELLE DOGANE
Indicatori di produzione per missione istituzionale

MISSIONI	MACROPROCESSI	INDICATORI	PRODUZIONE								
			Programma 2002	Consuntivo 2002	Scost. cons/progr 2002	Programma 2003	Consuntivo 2003	Scost. progr 2003/ cons 2002	Scost. Cons 2003/ cons 2002	Scost. cons/progr 2003	
ATTIVITA' DI VERIFICA E CONTROLLO	GESTIONE TRIBUTO	Sdoganamento	Dichiarazioni equivalenti	13.400.000	13.388.212	-0,1%	13.400.000	14.542.185	0,1%	8,6%	8,5%
		Iva intracomunitaria	Righe dettaglio	24.000.000	23.479.351	-2,2%	24.000.000	23.191.878	2,2%	-1,2%	-3,4%
		Rilascio autorizzazioni e licenze accise	Licenze	48.500	55.014	13,4%	50.000	55.435	-9,1%	0,8%	10,9%
			Autorizzazioni e pareri rilasciati	39.000	42.554	9,1%					
		Assistenza utenti (*)	Ore-persona di attività				550.000	535.899			-2,6%
	CONTROLLI E CONTENZIOSO TRIBUTARIO	Liquidazione e contabilizzazione tributi	Registrazioni equivalenti	1.900.000	1.981.853	4,3%	1.900.000	2.042.057	-4,1%	3,0%	7,5%
		Verifiche in materia doganale	Controlli e verifiche equivalenti	39.500	46.094	16,7%	35.000	43.280	-24,1%	-6,1%	23,7%
		Determinazione della produzione e verifiche in materia di produzione e consumi	Verifiche tecnico-amministrative e controlli equivalenti	28.000	31.905	13,9%	29.000	35.030	-9,1%	9,8%	20,8%
	VIGILANZA E CONTROLLO ALLO SDOGANAMENTO	Controlli documentali e fisici allo sdoganamento	Numero controlli equivalenti		858		780	780	-9,1%	-9,1%	0,0%
	ANTIFRODE	Attività antifrode su merci (*)	Controlli merci				27	29			7,4%
Attività antifrode sui passeggeri (*)		Controlli viaggiatori				27	37			37,0%	

(*) Indicatori non utilizzati nel 2002

**OBIETTIVI
INCENTIVATI**

Indicatori di efficacia utilizzati anche ai fini della determinazione della quota incentivante

Fonte: elaborazioni Corte dei conti su dati Agenzia delle Dogane

PAGINA BIANCA

ALLEGATO 15

PAGINA BIANCA

AGENZIA DELLE DOGANE
Indicatori di efficacia per missione istituzionale

MISSIONI		INDICATORI	EFFICACIA							
			Programma 2002	Consuntivo 2002	Scost. cons/progr 2002	Programma 2003	Consuntivo 2003	Scost. progr 2003/ cons 2002	Scost. Cons 2003/ cons 2002	Scost. cons/progr 2003
ATTIVITA' DI VERIFICA E CONTROLLO	GESTIONE TRIBUTO	<i>Quota dichiarazioni a Canale verde rispetto al totale delle dichiarazioni</i>	60%	82,4%	37,3%	85,0%	82,7%	3,2%	0,4%	-2,7%
		Quota dichiarazioni telematiche rispetto al totale delle dichiarazioni scritte	24%	28,6%	19,2%	28%	35,8%	-2,1%	25,2%	27,9%
		<i>MDR (Euro migliaia)</i>	129.114	157.686	22,1%	130.000	165.946	-17,6%	5,2%	27,7%
	CONTROLLI E CONTENZIOSO TRIBUTARIO	<i>Incremento della quota delle dichiarazioni a Canale verde sottoposte a revisione di accertamento entro 30 gg.</i>	80%	129%	61,3%	100%	112%	-22,5%	-13,2%	12,0%
		Tasso di positività medio delle verifiche con accesso	21%	25,2%	20,0%	25,0%	24,0%	-0,8%	-4,8%	-4,0%
		Tasso di positività medio delle verifiche tecnico-amministrative (*)				10,0%	18,8%			88,0%
		Ditte certificate (*)	-	-	-	-	28	-	-	-
		<i>Quota accertamenti su base dichiarativa svolti entro 30 gg.</i>	100%	100%	-	-	-	-	-	-
		<i>MDA (Euro migliaia)</i>	471.600	528.502	12,1%	-	-	-	-	-
ATTIVITA' ANTIFRODE	Infrazioni riscontrate in violazione alla Convenzione di Washington (*)					914				
	Infrazioni riscontrate in violazione della normativa in materia valutaria (€/000) (*)					20.922				
	Infrazioni riscontrate alla normativa sulle contraffazioni (*)					627.863				
	Sequestri in materia di stupefacenti e di tabacchi lavorati (Kg) (*)					137.577				
	Tasso di positività dei controlli antifrode (*)				15,0%	18,4%			22,7%	

(*) Indicatori non utilizzati nel 2002

OBIETTIVI INCENTIVATI *Indicatori di efficacia utilizzati anche ai fini della determinazione della quota incentivante*

Fonte: elaborazioni Corte dei conti su dati Agenzia delle Dogane

PAGINA BIANCA

ALLEGATO 16

PAGINA BIANCA