

Ore di formazione fruite dai dipendenti <sup>1</sup>	103.575
Rapporto fra ore di formazione fruite e numero di dipendenti	47,4

### 3.3 Realizzazioni

I dati quantitativi di sintesi sono riportati nell'allegato 2 a fine capitolo.

#### **Statistica**

Nel 2000 la formazione degli statistici è stata centrata sull'integrazione delle conoscenze interdisciplinari. Gli interventi attuati hanno seguito tre linee principali:

- 1 - specializzazione e aggiornamento legislativi, giuridico-istituzionali, sociologici ed economici, rispetto ad argomenti oggetto di indagine;
- 2 - aggiornamento metodologico: tra gli altri, sono stati trattati temi come le tecniche di destagionalizzazione, la contabilità economico-finanziaria, il bilancio delle imprese;
- 3 - percorsi di aggiornamento informatico per la statistica, con addestramento sul prodotto SAS e sui software di correzione probabilistica e deterministica dei dati.

#### **Informatica**

Nell'anno 2000 la formazione informatica (ad esclusione delle iniziative di office automation) ha rappresentato oltre il 30% dell'attività di formazione.

Le iniziative formative possono essere raggruppate nelle seguenti aree contenutistiche:

- 1 - programmazione, sistemi e reti: l'impegno maggiore ha riguardato l'area degli standard di istituto (Unix-Aix);
- 2 - database (standard di istituto Oracle) e software per la statistica (standard di istituto SAS);
- 3 - office automation (standard di istituto Microsoft Office);

---

<sup>1</sup> Il rapporto fra ore di formazione erogate e ore di formazione fruite dai dipendenti evidenzia l'orientamento strategico dell'Istat di favorire iniziative il più possibile mirate per piccoli gruppi di allievi (6-8), limitando il ricorso ad iniziative con classi numerose (20-25 persone)

- 4 - i corsi di alta specializzazione non compresi nelle aree precedenti; in particolare, sta assumendo importanza la formazione relativa alle professionalità web.

### **Professionalità manageriale**

Sono stati sviluppati interventi sulla reingegnerizzazione dei processi e a sostegno della pianificazione strategica. In particolare, è stato realizzato un *percorso* di sviluppo professionale su:

- 1 - i nuovi assetti della pubblica amministrazione;
- 2 - competenze in organizzazione (qualità dei processi, reingegnerizzazione, programmazione operativa);
- 3 - gestione delle risorse umane e governo dei gruppi.

### **Professionalità dell'area delle risorse umane e organizzativo-istituzionale**

Per l'ambito giuridico-amministrativo sono state realizzate iniziative relative ad argomenti di specifico interesse tecnico. I campi disciplinari direttamente interessati dagli interventi sono stati in particolare:

- 1 - Giuslavoristico
- 2 - Contrattualistica pubblica
- 3 - Contabilità

Inoltre, il personale delle segreterie e della logistica, facente capo a quest'area, oltre ad interventi legati agli ambiti tecnici di competenza, ha ricevuto formazione sulla gestione dei team di lavoro.

L'area delle professionalità della diffusione e della comunicazione sta crescendo e assumendo importanza anche per i non specialisti. Le iniziative erogate hanno riguardato:

- 1 - abilità nella redazione di periodici
- 2 - abilità grafiche
- 3 - rapporti con l'utenza

4 - soggettazione e archivistica

### **Addestramento in materie trasversali**

Anche nel 2000 l'Istat ha attivato esperienze di training on the job per numerosi dipendenti nelle aree dell'addestramento in office automation e in lingue straniere.

Per l'addestramento in office automation i gruppi-classe attivati sono stati 35, con circa 250 allievi, per un ammontare di oltre 750 giornate-allievo.

Per l'addestramento in lingue straniere, i gruppi-classe attivati sono stati circa 50, con oltre 400 dipendenti coinvolti, per un ammontare di 1700 giornate allievo. Sono inoltre state rese disponibili 800 ore di addestramento fruibili individualmente e 30 stages di due settimane all'estero.

### **Supporto al Sistema statistico nazionale e alle attività censuarie**

1. Istat ha il compito di promuovere la formazione nel Sistema statistico nazionale, quindi propone e organizza formazione anche per gli addetti agli uffici statistici degli enti e delle amministrazioni centrali dello Stato e delle autonomie locali.

Nel complesso, gli interventi realizzati nell'anno 2000, rivolti alle Amministrazioni centrali e territoriali, hanno riguardato:

- 1 - metodologie statistiche di base
- 2 - metodologia statistica avanzata
- 3 - strumenti statistici per il monitoraggio e la valutazione delle politiche pubbliche.

2. Nell'anno 2000 sono state particolarmente in evidenza le attività legate alla realizzazione, nel mese di ottobre, del *Censimento dell'Agricoltura*. E' stato elaborato e realizzato un programma di formazione articolato in:

- 1 - attività di formazione dei formatori
- 2 - produzione di strumenti di formazione diretti alla rete territoriale, anche con l'utilizzo di strumenti multimediali e tutorato on-line.

**ALLEGATO 1: RISORSE IMPEGNATE - Anno 2000**

Le risorse impegnate nella formazione sono riassunte nella seguente tabella

<b>SOMME SPESE</b>	<b>Migliaia di lire</b>	<b>%</b>
<b>Per le strutture interne</b>		
personale interno (compresi i docenti) addetto alla formazione	1.138.498	32,9
docenti esterni	1.246.823	36,0
spese di missione: viaggio, vitto, alloggio e varie	547.760	15,8
spese di funzionamento	261.371	7,5
<b>Per l'attività di formazione esterna</b>		
costi diretti: ticket di partecipazione ai corsi	159.241	4,6
costi indiretti: spese di missione: viaggio, vitto, alloggio e varie	110.000	3,2
<b>totale</b>	<b>3.463.693</b>	<b>100,0</b>

I costi diretti della formazione, suddivisi per aree, sono stati:

<b>AREA</b>	<b>SUB-AREA</b>	<b>Migliaia di lire</b>	<b>%</b>
Statistica	Statistica	73.300	5,2
<b>totale</b>		<b>73.300</b>	<b>5,2</b>
Gestionale	Giuridico-Amministrativo	62.000	4,4
	Lingue	360.000	29,5
	Organizzativa-Manageriale	290.000	20,6
<b>totale</b>		<b>712.000</b>	<b>54,5</b>
Informatica	Data base	66.000	4,7
	Informatica per la statistica	223.964	15,9
	Office Automation	71.000	4,3
	Sistemi operativi reti e programmi	189.000	10,2
	Altri	70.800	5,0
<b>totale</b>		<b>620.764</b>	<b>40,2</b>
	<b>Totale complessivo</b>	<b>1.406.064</b>	<b>100,0</b>

**ALLEGATO 2: QUADRO RIASSUNTIVO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI - Anno 2000**

**Per il personale Istat**

<i>AREA</i>	<i>SUBAREA</i>	<b>EVENTI FORMATIVI</b>	<b>iscrizioni</b>	<b>Dipendenti partecipanti</b>	<b>giornate allievo</b>
<b>STATISTICA</b>	Statistica	40	188	184	827,5
	5° Cens. Agricoltura	5	212	138	703,5
	<b>TOTALE</b>	<b>45</b>	<b>400</b>	<b>322</b>	<b>1.531</b>
<b>GESTIONALE</b>	<b>SUBAREA</b>				
	Amministrativa	18	151	151	554,5
	Linguistica	211	1171	532	1.697,7
	Organizzativa	74	637	423	1.110,4
	<b>TOTALE</b>	<b>303</b>	<b>1.959</b>	<b>1.106</b>	<b>3.362,6</b>
<b>INFORMATICA</b>	<b>SUBAREA</b>				
	Prog/Sist/Reti	54	317	236	1.085
	Data Base	15	134	93	475,5
	Inform. per la Stat.	49	467	284	1.153
	Office Automation	49	286	254	671,7
	Altri	44	118	84	259,5
	<b>TOTALE</b>	<b>211</b>	<b>1.322</b>	<b>951</b>	<b>3.644,7</b>
<b>TOTALE</b>		<b>559</b>	<b>3.681</b>	<b>1.549*</b>	<b>8.538,3</b>

\*Il totale generale non rappresenta la somma dei totali delle subaree perché un singolo dipendente può avere partecipato ad iniziative relative a diverse aree, ma viene contato una sola volta nel totale generale.

**Per il personale del Sistema Statistico Nazionale**

<b>Area</b>	<b>Destinatari</b>	<b>EVENTI FORMATIVI</b>	<b>numero di partecipanti</b>	<b>giornate allievo</b>
Statistica	Amministrazioni Centrali	<b>8</b>	<b>168</b>	<b>879</b>
	Amministrazioni Territoriali	<b>25</b>	<b>439</b>	<b>1.437</b>
	Attività di istruzione e supporto per il 5° censimento dell'Agricoltura	<b>58</b>	<b>1.611</b>	<b>3.587</b>
<b>TOTALI</b>		<b>91</b>	<b>2.218</b>	<b>5.903</b>

## **4 Il Sistema informativo**

### **4.1 Attività relative al processo di informatizzazione**

A seguito del processo d'innovazione tecnologica che ha portato al definitivo abbandono, alla fine del 1999, del sistema centralizzato "legacy" a favore di un sistema distribuito "open", l'Istituto ha proseguito nel programma di ammodernamento e sviluppo del proprio patrimonio informatico e telematico.

L'attuale infrastruttura tecnologica distribuita, costituita da server UNIX, RDBMS Oracle, datawarehouse su client, ha contribuito, con la parallela diffusione dei posti di lavoro in linea, ad elevare il grado di informatizzazione dell'Istituto. L'architettura telematica, basata su reti locali, geografiche e metropolitane, ha permesso di fornire a tutta l'utenza, con un ottimo livello di prestazioni, i servizi centrali disponibili sulla Intranet e l'accesso ad Internet.

L'evoluzione della tecnologia e la crescita della professionalità degli utenti hanno reso necessario investire risorse nella progettazione, acquisizione, gestione e manutenzione dei servizi telematici speciali dell'Istituto, quali la posta elettronica e il fax-server, e del relativo software e hardware (server, router, firewall ecc.).

Nel quadro della comunicazione esterna via WEB per sfruttare appieno le opportunità offerte dalle nuove tecnologie e per offrire un servizio di diffusione di dati on-line rispondente a requisiti di sicurezza, affidabilità e flessibilità, è stato avviato un progetto di revisione concettuale e architettonica del sito WEB dell'Istat teso a realizzare l'obiettivo di raggiungere con l'informazione statistica un pubblico più vasto e differenziato possibile.

Tra le attività innovative portate a termine nel corso dell'anno va citata la messa in linea della nuova procedura di certificazione elettronica degli indici dei prezzi. Poiché tale procedura emette certificazioni a valenza dei cui contenuti l'Istituto ha la piena responsabilità, essa adotta sofisticate tecnologie di sicurezza basate su certificazioni digitali che permettono di assicura-

re l'integrità dei contenuti, l'autenticazione del server che emette la certificazione e la riservatezza delle informazioni relative al richiedente. La procedura è stata inoltre sviluppata tenendo presente la possibilità di firmare digitalmente le stesse certificazioni, nel momento in cui vengano rilasciate all'ISTAT le firme digitali per i soggetti con poteri di firma.

In ottemperanza alla legge sulla privacy 675/96 ed al successivo DPR 318/99, l'Istituto ha provveduto all'adeguamento delle misure tecniche ed organizzative di sicurezza al livello richiesto dalla legge. In particolare è stato predisposto il Documento Programmatico della Sicurezza che definisce le linee guida della politica di sicurezza dell'ISTAT e che costituisce un primo risultato per la stesura di un piano generale della sicurezza per l'Istituto. Il processo di adeguamento alle norme è stato infine accompagnato da un processo di sensibilizzazione dell'utenza attraverso la realizzazione di un sito WEB interno dedicato alla riservatezza dei dati personali.

Dal punto di vista infrastrutturale sono stati definitivamente concordati con i fornitori i servizi di trasporto e interoperabilità ed è stata progettata la "Rete Sicura" dell'Istituto. Tale realizzazione prevede servizi di autenticazione, integrità e riservatezza nelle comunicazioni tra gli uffici regionali e la sede centrale. La soluzione adottata permette inoltre l'accesso alla rete interna dell'Istituto da parte di alcuni utenti delle province autonome di Trento e Bolzano autorizzati all'accesso mediante l'utilizzo di smart-card e certificati digitali.

Nel campo dell'acquisizione dati l'impegno maggiore della Direzione Informatica è stato quello di predisporre gli atti per effettuare la gara per la fornitura di servizi relativi all'acquisizione dei dati del Censimento generale della popolazione e delle abitazioni del 2001 mediante tecniche di lettura ottica e di riconoscimento dei caratteri. L'utilizzo di tali tecniche è stato deciso al fine di ottenere con la massima tempestività e qualità le informazioni elementari raccolte sul territorio e di contenere i tempi complessivi di elaborazione dei dati censurari. L'insieme dei servizi richiesti comprende: la progettazione grafica e stampa dei modelli di rilevazione, la spedizione e ritiro

dei modelli presso i Comuni, l'acquisizione dei dati e delle immagini tramite sistemi di lettura ottica, la fornitura dei dati e delle immagini su supporti informatici.

Nell'ambito dell'innovazione dei processi di produzione statistica un nuovo sistema di acquisizione di dati è stato sperimentato sull'indagine mensile corrente della produzione industriale delle imprese al fine di incrementare l'efficienza e la tempestività della fase raccolta dati nelle statistiche congiunturali. Il sistema software adottato, consente di associare, in un unico processo, tecniche avanzate di data capturing alle modalità più tradizionali di raccolta dei dati. Con la sperimentazione, il cui esito è stato valutato positivamente, si è verificata la possibilità di utilizzare questionari elettronici, trasmessi via e-mail o disponibili su sito WEB e, parallelamente, la capacità di trattare in modalità automatica anche i questionari cartacei ricevuti per canali tradizionali, quali posta e fax, sottoponendoli a riconoscimento automatico dei caratteri.

#### **4.2 Contratti di acquisto**

Per quanto riguarda gli aspetti acquisitivi, al fine di adeguare il numero di posti di lavoro alle esigenze dell'Istituto è stata espletata un'asta pubblica per la fornitura di 325 PC e relative licenze d'uso del prodotto MS OFFICE PRO, aggiudicata al R.T.I. Finsystem - Siet. L'importo complessivo della fornitura è stato di L. 906.750.000 (IVA inclusa).

Per esigenze legate alla diffusione del Censimento Intermedio dell'Industria e dei dati del Commercio con l'Estero è stata espletata un'asta pubblica per la fornitura e l'installazione di due sistemi cluster, ognuno costituito da due server e relativo software, aggiudicata alla società Infordata, per un costo totale di L. 685.500.000 (IVA inclusa).

Inoltre nell'ambito delle attività di supporto ai Censimenti l'Istituto ha effettuato due trattative dirette (previa acquisizione dei preventivi pareri AIPA n. 21/2000 e n. 22/2000) con le società Tele Atlas e Giallo Data (ex Seat Pagine Gialle) per l'acquisizione, rispettivamente delle basi cartografi-



che Seat e della licenza d'uso del prodotto di gestione dei grafi stradali StreeNet Connect. Gli importi complessivi (IVA inclusa) sono stati, rispettivamente, di L.639.682.500 e di L. 407.052.300.

Allo scopo di razionalizzare la gestione delle operazioni di acquisizione e trattamento del dato statistico, nonché la costruzione di strutture dati ottimizzate per le varie modalità di fruizione dell'informazione statistica, l'Istituto ha acquisito, con trattativa diretta con la società SAS System (previa acquisizione del preventivo parere AIPA n. 62/2000) una serie di moduli SAS, in linea con la piattaforma SAS adottata dall'Istituto. Il costo complessivo è stato di L.1.133.220.000 (IVA inclusa).

In linea con la strategia dell'Istituto sull'utilizzo e diffusione di prodotti CASE per lo sviluppo delle applicazioni statistiche, sono stati acquisiti, tramite trattativa diretta con la società Sterling Software, i relativi aggiornamenti, compatibili con l'anno 2000, per un costo complessivo di L. 295.536.000 (IVA inclusa).

Allo scopo di garantire un servizio di diffusione di dati on-line rispondente ai requisiti di sicurezza, affidabilità e flessibilità, è stato espletato un appalto-concorso per la progettazione, realizzazione e messa in esercizio di un nuovo sito internet dell'ISTAT, in luogo del precedente non in grado di offrire servizi migliorativi a causa di limiti intrinseci e applicativi. Il costo complessivo è stato di L. 420.000.000 (IVA inclusa).

Tramite licitazione privata è stato acquisito un sistema fax-server dalla società Topcall Italia (per un costo totale di L. 432.000.000 IVA inclusa) per ottimizzare l'integrazione dei sistemi di comunicazione pubblici come FAX, X400, Telex, Internet Mail, EDI in un unico sistema di archiviazione aziendale e convertire formati diversi di documenti.

Nell'anno 2000 l'ISTAT ha stipulato la Convenzione con l'INFN (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare) per l'accesso dell'Istituto alla rete della ricerca costituita e gestita dal progetto GARR del MURST, per un costo annuale di L.210.000.000.

Si è provveduto ad acquisire, tramite trattativa diretta con la società IBM (previa acquisizione del preventivo parere AIPA n. 82/2000), un servizio di assistenza sistemistica in ambiente UNIX/AIX. Il costo complessivo della fornitura è stato di L. 4.762.080.000 (IVA inclusa), dei quali L. 2.100.000.000 relativi all'anno 2000.

E' proseguito il servizio di assistenza manutentiva ed adattiva del software applicativo dei sistemi informativi statistici dell'Istituto, fornito dal R.T.I. Finsiel-Akros, aggiudicatario della licitazione privata espletata nell'anno 1999 (previa acquisizione del preventivo parere AIPA n. 45/98), per un costo complessivo di L. 6.423.456.000 (IVA inclusa). Il servizio in questione è stato previsto per tre anni (1999-2001) e la spesa indicata è relativa all'intero triennio; per il solo anno 2000 è di L. 3.211.728.000 (IVA inclusa).

E' stata espletata una licitazione privata, suddivisa in due lotti, per l'acquisizione, rispettivamente, dei servizi di telefonia interurbana, internazionale e fisso mobile (lotto A) e per quelli di telefonia urbana (lotto B). Entrambi i lotti della fornitura sono stati aggiudicati alla società Wind Telecomunicazioni. Gli importi contrattuali che l'ISTAT dovrà corrispondere (comunque calcolati sulla base dei consumi effettivi), sono stati previsti per un totale di L. 504.908.030 (di cui L. 62.062.540) IVA inclusa per l'anno 2000, con un notevole risparmio rispetto ai costi sostenuti dall'Istituto negli anni precedenti.

#### **4.3** *Prospetto riassuntivo di spesa*

Il prospetto riassuntivo di spesa per i beni e servizi informatici - che si riporta di seguito - è stato ottenuto considerando le delibere di spesa relative all'anno 2000 e non è in diretta corrispondenza con gli importi suindicati.

**SPESA PER BENI E SERVIZI INFORMATICI**  
**anno 2000**

	milioni	milioni
<b>A) BENI INFORMATICI:</b>		
- Forniture HW	L. 3.127	
- Forniture SW di base, d'ambiente e pacchettizzato	L. 4.299	
<b>Totale</b>		<b>L. 7.426</b>
<b>B) SERVIZI INFORMATICI</b>		
- Manutenzione HW	L. 673	
- Manutenzione SW di base, d'ambiente e pacchettizzato	L. 607	
- Assistenza sistematica	L. 2.293	
- SW applicativo (consulenza, assi- stenza, sviluppo, manutenzione)	L. 3.405	
<b>Totale</b>		<b>L. 6.978</b>
<b>Totale generale</b>		<b>L. 14.404</b>



**5.2 Attuazione delle linee e degli obiettivi**

Il programma iniziale prevedeva lo sviluppo di complessivi 1.260 progetti statistici, ripartiti su 530 filiere.

**Tavola II – Filiere e progetti statistici per obiettivo strategico di riferimento. Anno 2000**

LINEE STRATEGICHE	OBIETTIVI	PROGRAMMA INIZIALE		PROGRAMMA CONSOLIDATO		GRADO DI ATTUAZIONE	
		Filiere	Progetti	Filiere	Progetti	Numero	Percentuale
		Consolidati	185	359	200	368	337
Strategici	345	901	356	849	768	90,5	
SISTEMI INFORMATIVI COME SNODO DELLA CRESCITA DELLA FUNZIONE STATISTICA	Metodologie statistiche e informatiche	29	100	40	96	87	90,6
	Sistemi informativi integrati	56	151	67	145	127	87,6
QUALITÀ ORIENTATA ALL'UTENZA	Nuovi prodotti statistici	67	131	58	130	119	91,5
	Nuovi processi di produzione statistica	28	54	34	49	45	91,8
	Misurazione e monitoraggio della soddisfazione degli utilizzatori	3	12	3	8	7	87,5
	Nuove forme di diffusione	8	17	9	16	16	100,0
	Qualità e tempestività nella produzione statistica	34	91	25	79	71	89,9
CRESCITA DELLA FUNZIONE STATISTICA	Federalismo funzionale e statistico	5	10	6	9	9	100,0
	Indicatori territoriali	8	15	7	10	10	100,0
	Cooperazione con altri sistemi europei, integrazione e armonizzazione in ambito comunitario	97	307	97	293	263	89,8
	Sostegno ai processi di riforma della P.A.	10	13	10	14	14	100,0
<b>TOTALE</b>		<b>530</b>	<b>1.260</b>	<b>556</b>	<b>1.217</b>	<b>1.105</b>	<b>90,8</b>

Il programma consolidato risulta leggermente ridotto rispetto a quello iniziale nel numero dei progetti, scesi da 1.260 a 1.217, con una diminuzione del 3,4%. Le filiere, invece, sono passate da 530 a 556 (più 4,9%), a seguito di una loro più puntuale classificazione, in linea con gli orientamenti espressi dal Consiglio al momento dell'approvazione del piano generale delle attività per il triennio 2000-2002.

Nel complesso, i progetti sono stati realizzati nella misura del 90,8% del programma consolidato.

### 5.3 Indicatori aggregati

Il 2000 si è chiuso con risultati positivi, documentati dal set di indicatori attualmente in uso. Di seguito essi vengono confrontati con quelli corrispondenti del 1999.

#### 5.3.1 Indicatori di efficacia

I progetti statistici nel 2000 sono stati realizzati nella misura del 90,8% di quelli programmati, con una leggera flessione in confronto al 1999 (91,6%).

AGGREGATI	OBIETTIVI			
	Consolidati			Programmati
	1998	1999	2000	2000
A – Progetti realizzati	926	1.086	1.105	1.159
B – Progetti programmati	1.049	1.185	1.217	1.260
<b>C = (A:B)x100</b>	<b>88,3</b>	<b>91,6</b>	<b>90,8</b>	<b>92,0</b>

## 5.3.2 Indicatori di efficienza

La quota di microdati acquisiti su supporto informatico, rispetto al totale dei microdati prodotti, è risultata nel 2000, pari al 62,3%, con una lieve flessione rispetto al 1999 (64,4%).

**Microdati acquisiti su supporto informatico rispetto al totale dei microdati prodotti**

AGGREGATI	OBIETTIVI			
	Consolidati			Programmati
	1998	1999	2000	2000
A - Microdati acquisiti su supporto informatico ( <i>milioni di caratteri</i> )	2.640	2.925	2.594	3.690
B - Microdati prodotti in totale ( <i>milioni di caratteri</i> )	3.959	4.545	4.164	4.800
<b>C = (A:B) x100</b>	<b>66,7</b>	<b>64,4</b>	<b>62,3</b>	<b>76,9</b>

La produzione di microdati per addetto ai servizi finali (2,9 milioni di caratteri) nel 2000 è risultata inferiore a quella realizzata nel 1999 (3,1 milioni di caratteri).

**Produzione di microdati per addetto<sup>(a)</sup>**

AGGREGATI	OBIETTIVI			
	Consolidati			Programmati
	1998	1999	2000	2000
A - Microdati prodotti ( <i>milioni di caratteri</i> )	3.959	4.545	4.164	4.800
B - Addetti ai servizi finali	1.434	1.447	1.412	1.500
<b>C = (A:B) (<i>milioni di caratteri</i>)</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>	<b>2,9</b>	<b>3,2</b>

<sup>(a)</sup> Consistenza media del personale di ruolo

La produzione di macrodati per addetto ai servizi finali (45.100) nel 2000 è risultata superiore a quella realizzata nel 1999 (40.600).

### Produzione di macrodati per addetto<sup>(a)</sup>

AGGREGATI	OBIETTIVI			
	Consolidati			Programmati
	1998	1999	2000	2000
A – Macrodati prodotti ( <i>migliaia</i> )	62.696	58.577	63.675	60.850
B – Addetti ai servizi finali	1.434	1.447	1.412	1.500
<b>C = (A:B) (<i>migliaia</i>)</b>	<b>43,7</b>	<b>40,5</b>	<b>45,1</b>	<b>40,6</b>

<sup>(a)</sup> Consistenza media del personale di ruolo

La complessità dei progetti (3,8 milioni di caratteri per progetto) nel 2000 è rimasta inferiore a quella del 1999 (4,2 milioni di caratteri).

### Indice di complessità dei progetti

AGGREGATI	OBIETTIVI			
	Consolidati			Programmati
	1998	1999	2000	2000
A Microdati prodotti ( <i>milioni di caratteri</i> )	3.959	4.545	4.164	4.800
B – Progetti realizzati	926	1.086	1.105	1.159
<b>C = (A:B) (<i>milioni di caratteri</i>)</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>

#### 5.3.3 Indicatori economici

I dati esposti nel presente paragrafo derivano dal sistema di contabilità economica che registra ricavi e costi.

I ricavi nel 2000 presentano un aumento dell'1,4% rispetto al 1999.