

**ATTI PARLAMENTARI**

**XIV LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

**Doc. CXXVIII**

**n. 2/12**

## **RELAZIONE**

### **SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LOMBARDIA**

**(Anno 2002)**

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal difensore civico della regione Lombardia*

---

*Trasmessa alla Presidenza il 31 marzo 2003*

---

**INDICE**

Relazione al Consiglio regionale sull'attività svolta dal difensore civico regionale nel 2002 (art 5 della legge regionale 18 gennaio 1980, n. 7) .....	Pag.	5
1. Le reti regionali come risposta alla domanda di difesa civica sul territorio .....	»	8
2. Dai problemi ai rimedi .....	»	21
2.1 Assetto istituzionale .....	»	21
2.2. Pubblico impiego .....	»	27
2.3. Territorio .....	»	34
2.4. Edilizia residenziale pubblica .....	»	45
2.5. Ambiente .....	»	50
2.6. Invalidità civile .....	»	59
2.7. Previdenza .....	»	66
2.8. Assistenza sanitaria .....	»	74
2.9. Istruzione e assistenza scolastica .....	»	95
3. Rapporti con gli organi e le strutture della regione e degli altri enti .....	»	112
4. Rapporti con i cittadini che chiedono l'intervento del difensore civico .....	»	115
5. Considerazioni conclusive .....	»	117
6. Appendici .....	»	126
6.1. Statistiche .....	»	126
6.1.1. Tav. 1A: Richieste d'intervento pervenute negli anni precedenti il 2002 .....	»	126
Tav. 1B: Richieste d'intervento pervenute nel 2002 .....	»	126
6.1.2. Tav. 2: Richieste d'intervento 2002 – per materia ..	»	127
6.1.3. Tav. 3: Richieste d'intervento 2002 – distribuzione per provincia .....	»	128
6.1.4. Tav. 4: Distribuzione per provincia delle Richieste d'intervento 2002 e della popolazione .....	»	129
6.1.5. Tav. 5: Richieste d'intervento 2002 ogni 10.000 abitanti – per provincia .....	»	130

6.1.6. Tav. 6: Richieste d'intervento 2002 – per mese di presentazione .....	Pag. 131
6.1.7. Tav. 7: Richieste d'intervento 2002 – per soggetto attivatore .....	» 132
6.1.8. Tav. 8: Interventi conclusi nel 2002 – per esito .....	» 133
6.1.9. Tav. 9: Interventi conclusi nel 2002 – per destina- tario dell'azione del difensore civico .....	» 134
6.2. Ordinamento .....	» 135
6.2.1. Unione europea – Il mediatore europeo .....	» 135
6.2.2. Italia – Legislazione statale .....	» 135
6.2.3. Italia – Regioni e province autonome .....	» 136
6.3. Risorse .....	» 137
6.3.1. Personale .....	» 137
6.3.2. Attrezzature .....	» 139
6.3.3. Sede .....	» 140
6.3.4. Costi .....	» 140
6.3.5. Partecipazione ad iniziative di cultura e informa- zione .....	» 140