

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXLI
n. 2

RELAZIONE

**SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITÀ SVOLTA
DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

(Al 30 aprile 2002)

(Articolo 2, comma 12, lettera i), della legge 14 novembre 1995, n. 481)

Presentata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas

Trasmessa alla Presidenza il 4 luglio 2002

PAGINA BIANCA

INDICE

PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE	Pag.	13
SEZIONE 1 – LO SCENARIO INTERNAZIONALE E NAZIONALE	»	45
1. IL CONTESTO INTERNAZIONALE	»	47
<i>Quadro economico e congiuntura energetica internazionale</i>	»	47
I prezzi dell'energia nel 2001	»	48
Le prospettive per il 2002	»	51
<i>I mercati dell'energia elettrica e del gas nei paesi dell'Unione europea</i>	»	52
Struttura dei consumi	»	52
Produzione di energia elettrica	»	53
Usi finali di elettricità e gas	»	55
Dipendenza energetica	»	56
<i>Confronto dei prezzi europei</i>	»	60
Prezzi dell'energia elettrica	»	60
Prezzi del gas naturale	»	69
<i>Gli indirizzi di politica energetica e ambientale dell'Unione europea</i>	»	75
Politica energetica e sicurezza degli approvvigionamenti	»	76
Politica ambientale in campo energetico e fonti rinnovabili di energia	»	81
<i>Verso il mercato unico dell'energia: politiche di liberalizzazione e di integrazione</i>	»	91
Liberalizzazione e regolazione negli Stati membri ...	»	91
Le modifiche delle direttive europee 96/92/CE e 98/30/CE	»	101

<i>La regolazione del mercato europeo dell'energia elettrica e del gas</i>	Pag.	104
Il Council of European Energy Regulators	»	104
I Forum europei della regolazione dei mercati dell'energia elettrica e del gas	»	107
L'accesso alle reti europee	»	110
Gli scambi transfrontalieri di energia	»	113
<i>Rapporti del mercato energetico europeo con i paesi dell'Europa centrale e orientale e del bacino mediterraneo</i>	»	115
Il processo di allargamento dell'Unione europea	»	115
L'area mediterranea	»	124
<i>Sviluppo delle infrastrutture e strategie industriali</i>	»	128
Strategie di ristrutturazione e internazionalizzazione delle imprese energetiche	»	136
2. IL CONTESTO NAZIONALE	»	141
<i>Quadro economico ed energetico nazionale</i>	»	141
<i>Gli indirizzi di politica energetica del Governo e del Parlamento</i>	»	150
<i>Decentramento nei settori dell'energia elettrica e del gas e dei servizi pubblici locali</i>	»	153
<i>Iniziative di riforma delle autorità indipendenti</i>	»	157
Il contributo dell'Autorità alla Commissione per la razionalizzazione e semplificazione delle autorità indipendenti e delle agenzie di settore	»	157
Le iniziative parlamentari	»	162
<i>Tutela dell'ambiente</i>	»	163
SEZIONE 2 – CONCORRENZA E REGOLAZIONE NEI SETTORI ENERGETICI	»	167
3. STRUTTURA DEI MERCATI E REGOLAZIONE DEL SETTORE ELETTRICO	»	169
<i> Mercati liberalizzati e mercati in monopolio</i>	»	169
<i>Generazione e importazione</i>	»	170
Struttura del mercato della produzione nazionale e dell'importazione	»	170

Le fonti rinnovabili di energia elettrica	Pag.	176
Il ruolo della borsa elettrica nel sistema di offerta ..	»	180
Gli obiettivi e le azioni dell'Autorità nella promozione della concorrenza nell'offerta	»	181
<i>Servizio di trasporto e servizio di dispacciamento dell'energia elettrica</i>	»	186
Attività di regolazione tecnica ed economica della rete di trasmissione e del servizio di trasporto dell'energia elettrica	»	187
Attività di regolazione economica e tecnica del servizio di dispacciamento	»	189
<i>Vendita ai clienti idonei</i>	»	191
Il mercato della vendita di energia elettrica ai clienti idonei	»	191
Le azioni dell'Autorità nella promozione della concorrenza nel mercato della vendita ai clienti idonei	»	197
<i>Distribuzione e vendita al mercato vincolato</i>	»	200
Il monopolio locale della distribuzione e il mercato della fornitura ai clienti vincolati	»	200
Attività di regolazione economica della distribuzione.	»	203
Attività di regolazione economica della vendita ai clienti del mercato vincolato	»	204
<i>Gli oneri di sistema</i>	»	211
<i>La misura</i>	»	217
<i>Separazione contabile e amministrativa delle imprese elettriche verticalmente integrate</i>	»	218
4. STRUTTURA DEI MERCATI E REGOLAZIONE DEL SETTORE DEL GAS NATURALE	»	220
<i> Mercati liberalizzati, mercati in monopolio, transizione .</i>	»	220
<i>Approvvigionamento: produzione nazionale e importazioni</i>	»	223
Struttura del mercato della produzione e dell'approvvigionamento	»	223
<i>Trasporto e stoccaggio</i>	»	227
Struttura del monopolio e organizzazione delle attività di trasporto, di stoccaggio e dei terminali di rigassificazione	»	227

Attività di regolazione economica e tecnica della rete di trasporto, dello stoccaggio e dei terminali di rigasificazione	Pag.	233
<i>Distribuzione e vendita nel mercato libero e vincolato ..</i>	»	248
Struttura del mercato e regolazione delle attività di distribuzione e vendita per il mercato libero e vincolato	»	248
<i>Prezzi e tariffe del gas nella transizione</i>	»	256
Componenti della tariffa ed effetti delle variazioni sul sistema	»	256
5. <i>Obblighi di servizio pubblico, qualità e tutela dei consumatori</i>	»	266
<i>Il settore dell'energia elettrica</i>	»	266
Indicatori di qualità del servizio elettrico	»	267
Attività di regolazione e controllo della qualità del servizio di fornitura dell'energia elettrica	»	277
<i>Il settore del gas</i>	»	290
Indicatori di qualità del servizio gas	»	290
Attività di regolazione e controllo della qualità del servizio di fornitura gas	»	301
<i>La tutela dei consumatori nei settori dell'energia elettrica e del gas</i>	»	307
La valutazione dei reclami, delle istanze e delle segnalazioni	»	307
Attività di regolazione e tutela dei consumatori	»	313
<i>L'efficienza energetica negli usi finali, il risparmio energetico e lo sviluppo di fonti rinnovabili</i>	»	321
I decreti ministeriali 24 aprile 2001	»	321
Le proposte dell'Autorità	»	324
SEZIONE 3 – RAPPORTI ISTITUZIONALI E ORGANIZZAZIONE DELL'AUTORITÀ	»	331
6. RAPPORTI ISTITUZIONALI	»	333
<i>Responsabilità, trasparenza e indipendenza</i>	»	333
<i>Rapporti con amministrazioni pubbliche</i>	»	334

<i>Attività di consultazione, controllo e stato del contenzioso</i>	<i>Pag.</i>	342
Attività di consultazione	»	342
Ispezioni e controlli tecnici	»	343
Stato del contenzioso	»	347
<i>Comunicazione istituzionale</i>	»	349
7. L'ORGANIZZAZIONE E LE RISORSE	»	353
<i>L'organizzazione degli uffici: aree, servizi, altri uffici</i> ..	»	353
<i>Risorse umane e sviluppo del personale</i>	»	354
<i>Infrastrutture e servizi</i>	»	359
Le risorse informatiche	»	359
<i>Risorse e gestione finanziaria</i>	»	361
<i>Glossario</i>	»	363

INDICE DELLE TAVOLE

Tav. 1.1	– Principali caratteristiche dell'economia energetica degli Stati membri dell'Unione europea nel 2000	Pag.	58
Tav. 1.2	– Generazione di energia elettrica e usi del gas naturale negli Stati membri dell'Unione europea 1980-2000	»	59
Tav. 1.3	– Prezzo dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze domestiche	»	61
Tav. 1.4	– Prezzo dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze industriali	»	65
Tav. 1.5	– Prezzi dell'energia elettrica per usi industriali nei paesi europei. Valori medi	»	68
Tav. 1.6	– Prezzo del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche	»	70
Tav. 1.7	– Prezzo del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali	»	72
Tav. 1.8	– Incidenza fiscale nei settori dell'energia elettrica e del gas e aliquote IVA negli Stati membri	»	79
Tav. 1.9	– Distribuzione tra gli Stati membri dell'onere di riduzione delle emissioni di gas serra dell'Unione europea	»	85
Tav. 1.10	– Produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili nel 1997 e obiettivi al 2010 della Direttiva per gli Stati membri	»	90
Tav. 1.11	– Stima del numero di clienti idonei di maggiori dimensioni che hanno cambiato fornitore	»	93
Tav. 1.12	– Attuazione della Direttiva 96/92/CE nei paesi membri: energia elettrica	»	97
Tav. 1.13	– Attuazione della Direttiva 98/30/CE nei paesi membri: gas	»	99
Tav. 1.14	– Confronto tra le economie energetiche dell'Unione europea e dei paesi candidati dell'Europa centrale e orientale	»	119
Tav. 1.15	– Caratteristiche degli organi di regolazione nei paesi dell'Europa centrale e orientale	»	121
Tav. 1.16	– Caratteristiche della liberalizzazione del settore elettrico nei paesi dell'Europa centrale e orientale	»	123
Tav. 1.17	– Fabbisogno di energia nei paesi delle sponde Nord e Sud del Mediterraneo 1980-2000	»	127

Tav. 1.18 – Stato di avanzamento dei progetti TEN di comune interesse a fine 2001	Pag. 133
Tav. 1.19 – Capacità di riserva e di importazione rispetto alla capacità totale installata negli Stati membri dell'Unione europea nel 2000	» 135
Tav. 2.1 – Bilancio dell'energia 2000-2001 (Mtep)	» 145
Tav. 2.2 – Bilancio di copertura dei fabbisogni di energia elettrica (TWh)	» 146
Tav. 2.3 – Bilancio del gas naturale nel 2001	» 147
Tav. 2.4 – Bilancio dell'energia elettrica nel 2001 (TWh)	» 148
Tav. 2.5 – Struttura delle vendite dei principali grossisti sul mercato libero dell'energia elettrica e del gas nel 2001	» 149
Tav. 3.1 – Produzione di energia elettrica nell'ambito di convenzioni CIP n. 6/92 e costo di ritiro da parte del Grtn nel 2001	» 170
Tav. 3.2 – Capacità di trasporto con l'estero per l'anno 2002	» 175
Tav. 3.3 – Offerta di certificati verdi del Gestore della rete	» 178
Tav. 3.4 – Offerta di certificati verdi da privati	» 178
Tav. 3.5 – Domanda di certificati verdi	» 179
Tav. 3.6 – Prezzo dell'energia elettrica all'ingrosso per gli anni 2001e 2002	» 184
Tav. 3.7 – Dinamica dei clienti idonei consumatori finali tra ottobre 1999 e aprile 2002	» 193
Tav. 3.8 – Dinamica del riconoscimento di idoneità a clienti finali tra ottobre 1999 e aprile 2002 ..	» 196
Tav. 3.9 – Prezzi di cessione dell'energia elettrica anno 2001	» 199
Tav. 3.10 – Cessioni di porzioni di rete di distribuzione da parte di Enel Distribuzione all'aprile 2002 ...	» 200
Tav. 3.11 – Imprese che hanno avviato la procedura di arbitraggio per la determinazione della consistenza dei beni, il loro valore e le unità di personale da trasferire all'aprile 2002	» 201
Tav. 3.12 – Imprese che hanno ceduto completamente l'attività di distribuzione a Enel Distribuzione all'aprile 2002	» 202
Tav. 3.13 – Imprese che hanno ceduto parte dell'attività di distribuzione a Enel Distribuzione all'aprile 2002	» 202
Tav. 3.14 – Variazioni bimestrali delle componenti tariffarie dell'energia elettrica	» 209
Tav. 3.15 – Componenti tariffarie A e UC	» 210
Tav. 4.1 – Capacità di trasporto di tipo continuo in Italia	» 228
Tav. 4.2 – Tariffe di trasporto e dispacciamento	» 240

Tav. 4.3	– Tariffa di rigassificazione per l'utilizzo del terminale di Panigaglia di Rete Gas Italia	Pag. 241
Tav. 4.4	– Corrispettivi unitari di stoccaggio facenti parte della tariffa	» 243
Tav. 4.5	– Elenco degli errori rilevati nella verifica delle tariffe applicate nel primo semestre e delle opzioni base	» 250
Tav. 4.6	– Variazioni tariffarie bimestrali	» 251
Tav. 4.7	– Indici mensili dei prezzi del gas per usi domestici	» 257
Tav. 4.8	– Imposte sul gas	» 260
Tav. 4.9	– Spesa del consumatore tipo che utilizza il gas per riscaldamento individuale	» 263
Tav. 4.10	– Prezzo del gas per riscaldamento individuale	» 265
Tav. 5.1	– Confronto tra gli standard definiti dalle principali imprese distributrici di energia elettrica nelle carte dei servizi e standard specifici di qualità definiti dall'Autorità per gli utenti alimentati in bassa tensione	» 269
Tav. 5.2	– Indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale definiti dall'Autorità, per cause imputabili all' esercente	» 269
Tav. 5.3	– Riepilogo standard specifici per clienti alimentati in bassa tensione: gruppo Enel (Enel + Deval), II semestre 2000	» 270
Tav. 5.4	– Riepilogo standard specifici per clienti alimentati in bassa tensione: aziende elettriche locali con più di 5.000 clienti finali, II semestre 2000	» 271
Tav. 5.5	– Riepilogo standard specifici per clienti alimentati in media tensione: gruppo Enel (Enel + Deval), II semestre 2000	» 272
Tav. 5.6	– Riepilogo standard specifici per clienti alimentati in media tensione: aziende elettriche locali con più di 5.000 clienti finali, II semestre 2000	» 272
Tav. 5.7	– Riepilogo standard generali per clienti alimentati in bassa tensione: gruppo Enel (Enel + Deval), II semestre 2000	» 273
Tav. 5.8	– Riepilogo standard generali per clienti alimentati in media tensione: gruppo Enel (Enel + Deval), II semestre 2000	» 274
Tav. 5.9	– Riepilogo standard specifici ulteriori per clienti alimentati in bassa tensione, II semestre 2000	» 274
Tav. 5.10	– Riepilogo standard specifici ulteriori per clienti alimentati in media tensione, II semestre 2000	» 275

Tav. 5.11 – Rimborsi per mancato rispetto di standard specifici di qualità commerciale. Riepilogo generale, II semestre 2000	Pag. 275
Tav. 5.12 – Rimborsi per mancato rispetto di standard specifici di qualità commerciale. Riepilogo generale per prestazione, II semestre 2000	» 276
Tav. 5.13 – Interruzioni senza preavviso lunghe. Riepilogo gruppo Enel	» 284
Tav. 5.14 – Interruzioni senza preavviso lunghe. Riepilogo aziende elettriche locali con più di 100.000 clienti finali	» 285
Tav. 5.15 – Interruzioni con preavviso lunghe. Riepilogo gruppo Enel	» 286
Tav. 5.16 – Interruzioni con preavviso lunghe. Riepilogo aziende elettriche locali con più di 100.000 clienti finali	» 287
Tav. 5.17 – Grado di adozione della carta dei servizi	» 291
Tav. 5.18 – Riepilogo relativo a standard specifici: grandi esercenti	» 292
Tav. 5.19 – Riepilogo relativo a standard specifici: medi esercenti	» 293
Tav. 5.20 – Riepilogo relativo a standard specifici: piccoli esercenti	» 294
Tav. 5.21 – Indennizzi ai clienti	» 295
Tav. 5.22 – Evoluzione del numero di casi di mancato rispetto degli standard soggetti a indennizzo	» 296
Tav. 5.23 – Pronto intervento: grandi esercenti	» 297
Tav. 5.24 – Rete interrata ispezionata: bassa pressione	» 298
Tav. 5.25 – Rete interrata ispezionata: media pressione	» 299
Tav. 5.26 – Odorizzazione del gas: grandi esercenti	» 300
Tav. 5.27 – Livelli specifici di qualità commerciale	» 301
Tav. 5.28 – Livelli generali di qualità commerciale	» 302
Tav. 5.29 – Obblighi di servizio per indicatore di sicurezza	» 304
Tav. 5.30 – Livelli base e livelli di riferimento relativi a indicatori di sicurezza	» 305
Tav. 5.31 – Livelli base e livelli di riferimento relativi a indicatori di continuità	» 305
Tav. 5.32 – Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevute dall’Autorità	» 308
Tav. 5.33 – Principali argomenti oggetto dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazione ricevuti dall’Autorità	» 309
Tav. 5.34 – Obiettivi quantitativi nazionali	» 322
Tav. 6.1 – Sintesi dell’attività di consultazione	» 342
Tav. 6.2 – Sintesi dei controlli tecnici eseguiti	» 345
Tav. 6.3 – Esiti dei controlli tecnici eseguiti	» 346

Tav. 6.4 – Ricorsi avverso le decisioni dell’Autorità	Pag.	347
Tav. 6.5 – Riepilogo del contenzioso per anno	»	348
Tav. 6.6 – Stato del contenzioso al 30 aprile 2002	»	348
Tav. 7.1 – Pianta organica	»	355
Tav. 7.2 – Composizione del personale al 30 aprile 2002 per tipo di contratto	»	356
Tav. 7.3 – Composizione del personale al 30 aprile 2002 per carriera e qualifica	»	356
Tav. 7.4 – Retribuzioni contrattuali lorde per carriera e grado	»	357
Tav. 7.5 – Prospetto riassuntivo delle principali voci di ren- diconto dell’esercizio	»	362
Tav. A – Fattori di conversione di unita di misura dell’e- nergia	»	369
Tav. B – Potere calorifico inferiore convenzionale del greggio e dei principali prodotti petroliferi	»	379

INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1.1 – Consumi energetici dell’Unione europea in rela- zione alle emissioni inquinanti di NO _x e SO ₂ ..	Pag.	83
Fig. 1.2 – Indice dei consumi energetici e delle emissioni inquinanti dell’Unione europea	»	83
Fig. 1.3 – Indice dei consumi energetici e delle emissioni di CO ₂ nell’Europa dei 15	»	86
Fig. 1.4 – Indice dei consumi energetici per fonte nell’Eu- ropa dei 15	»	86
Fig. 3.1 – Quote di mercato nella produzione netta di ener- gia elettrica	»	173
Fig. 3.2 – Quote di mercato nella potenza installata in Italia nel 2001	»	173
Fig. 4.1 – Andamento della produzione e delle importazioni di gas naturale in Italia dal 1990 al 2010	»	224
Fig. 4.2 – Struttura dei contratti pluriennali attivi nel 2002, secondo la durata intera	»	225
Fig. 4.3 – Struttura dei contratti pluriennali attivi nel 2002, secondo la durata residua	»	226
Fig. 4.4 – Tariffa media del gas naturale al lordo delle im- poste	»	252
Fig. 4.5 – Componenti della tariffa media nazionale del gas al netto delle imposte	»	258